

Helferplan

Leitfaden fuer Helferinnen und Helfer
Kulturverein Schneverdingen e.V. – Version 1.0

Schnellinfo

App-Adresse: https://_____

Ihr Login: E-Mail-Adresse + 6-stellige PIN

PIN vergessen? Wenden Sie sich an einen Admin

Inhalt

1. Anmeldung
2. Mein Dashboard
3. Fuer Veranstaltungen eintragen
4. Meine Einsaetze
5. Gesamtplan ansehen
6. Eintragung stornieren
7. Haeufige Fragen

1. Anmeldung

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten (E-Mail und PIN) von einem Administrator des Kulturvereins.

1 Oeffnen Sie die Helferplan-App im Browser (die Adresse erhalten Sie vom Admin)

2 Stellen Sie sicher, dass der Tab **Helfer** ausgewaehlt ist

3 Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein

4 Geben Sie Ihre **6-stellige PIN** ein

5 Klicken Sie auf **Anmelden**

Tipp: Ihre Sitzung bleibt lange aktiv. Sie muessen sich nicht jedes Mal neu anmelden, solange Sie den Browser nicht komplett schliessen.

Wichtig: Geben Sie Ihre PIN nicht an andere weiter. Falls Sie Ihre PIN vergessen, wenden Sie sich an einen Admin – dieser kann eine neue PIN fuer Sie erstellen.

2. Mein Dashboard

Nach der Anmeldung landen Sie auf Ihrem persoelichen Dashboard. Hier sehen Sie:

Meine naechsten Einsaetze

Eine Uebersicht Ihrer kommenden Einsaetze mit:

- Veranstaltungsname und Datum
- Ihr Posten (z.B. Kasse, Garderobe)
- Zeitraum und Treffzeit

Offene Posten

Veranstaltungen, bei denen noch Helfer gesucht werden. Hier koennen Sie sich direkt eintragen!

Navigation

In der violetten Leiste oben finden Sie:

Menuepunkt	Funktion
Dashboard	Zurueck zur Uebersicht
Meine Einsaetze	Alle Ihre Einsaetze (kommende und vergangene)
Gesamtplan	Der komplette Helferplan aller Veranstaltungen
Abmelden	Sitzung beenden

3. Fuer Veranstaltungen eintragen

So tragen Sie sich fuer einen offenen Posten ein:

1 Auf dem **Dashboard** sehen Sie unter „Offene Posten“ die Veranstaltungen, die noch Helfer suchen

2 Finden Sie die Veranstaltung, bei der Sie helfen moechten

3 Klicken Sie beim gewuenschten Posten auf den gruenen Button **Eintragen**

4 Ihr Name erscheint sofort in der Liste der zugewiesenen Helfer

Tipp: Sie koennen sich auch ueber den **Gesamtplan** fuer Posten eintragen – dort sehen Sie alle Veranstaltungen auf einen Blick.

Was bedeuten die Zahlen?

Bei jedem Posten steht z.B. **1/3 besetzt**. Das bedeutet: Von 3 benoetigten Helfern ist 1 Platz belegt, es sind also noch 2 Plaetze frei.

4. Meine Einsaetze

Unter **Meine Einsaetze** finden Sie eine vollstaendige Liste Ihrer Einsaetze:

Kommende Einsaetze

- Alle Veranstaltungen, fuer die Sie eingetragen sind und die noch bevorstehen
- Datum, Uhrzeit, Ort, Ihr Posten und die Treffzeit

Vergangene Einsaetze

- Eine Uebersicht Ihrer bereits absolvierten Einsaetze

5. Gesamtplan ansehen

Unter **Gesamtplan** sehen Sie den kompletten Helferplan – ähnlich wie die bisherige Word-Tabelle:

- Alle Veranstaltungen, sortiert nach Datum
- Alle Posten mit den jeweils zugewiesenen Helfern
- Offene Plätze sind sichtbar – hier können Sie sich direkt eintragen

Ihre eigenen Einsätze sind **farblich hervorgehoben** (lila Hintergrund), damit Sie sie schnell finden.

6. Eintragung stornieren

Falls Sie doch nicht an einer Veranstaltung teilnehmen koennen:

- 1 Gehen Sie zu **Meine Einsaetze** oder zum **Gesamtplan**
- 2 Finden Sie die betreffende Veranstaltung
- 3 Klicken Sie auf den roten Button **Austragen** bzw. **Stornieren**

Wichtig: Eine Stornierung ist nur bis **48 Stunden** vor Veranstaltungsbeginn moeglich. Danach wenden Sie sich bitte direkt an einen Admin.

Tipp: Sagen Sie bitte so frueh wie moeglich ab, damit ein anderer Helfer Ihren Platz uebernehmen kann.

7. Haeufige Fragen

Meine PIN funktioniert nicht – was tun?

Wenden Sie sich an einen Administrator. Dieser kann fuer Sie eine neue PIN erstellen.

Kann ich mich fuer mehrere Posten bei der gleichen Veranstaltung eintragen?

Nein, pro Veranstaltung koennen Sie nur fuer einen Posten eingetragen werden.

Kann ich sehen, wer sonst noch hilft?

Ja! Im **Gesamtplan** sehen Sie die Namen aller eingetragenen Helfer bei jeder Veranstaltung.

Ich habe mich aus Versehen fuer den falschen Posten eingetragen

Kein Problem: Stornieren Sie die Eintragung und tragen Sie sich fuer den richtigen Posten ein. Falls die 48-Stunden-Frist abgelaufen ist, bitten Sie einen Admin um Hilfe.

Kann ich die App auf dem Handy nutzen?

Ja! Die App funktioniert auf allen Geräeten mit einem Webbrowser – Smartphone, Tablet und Computer. Es muss nichts installiert werden.

Tipp: Speichern Sie die App-Adresse als Lesezeichen oder fügen Sie sie zum Homescreen Ihres Smartphones hinzu fuer schnellen Zugriff.

Ich habe weitere Fragen

Wenden Sie sich an die Verantwortlichen des Kulturvereins Schneverdingen e.V. – die helfen Ihnen gerne weiter!